# برنامج ماجستير الادارة

#### 1) رسالة البرنامج:

ان حاجة مجتمع ظفار بصفة خاصة والمجتمع العماني بصفة اعم لمزيد من برامج بناء المهارات الإدراية المتقدمة يعتبر من الأولويات التي تحاول جامعة ظفار الوفاء بها وخصوصا ضمن اطار خطتها الإستراتيجية. وفكرة طرح هذا البرنامج بالذات باللغة العربية يهدف الى جعله في متناول العدد الأكبر من المديرين الممارسين الذين قد لا يجيدون اللغة الإنجليزية بدرجة كافية أولا يحتاجون اليها في مجال عملهم على صعيدي القطاعين العام والخاص على حد سواء. ومن الطبيعي ان يتم استخدام اللغة الإنجليزية في البرنامج في مساقات محددة وبالنسبة لمفردات ومصطلحات تخصصية معينة أينما تقتضى الحاجة العلمية لذلك. يهدف البرنامج إلى تأهيل الطلبة ليصبحوا قادة إداريين ناجحين ومنافسين في مجال عملهم على الصعيد المحلي والاقليمي وفق المعايير الدولية وتزويدهم بالمعرفة المهنية ومهارات التفكير التحليلي وتشجيعهم على الابداع والتميز في بيئة تعليمية مفتوحة لتوظيفها في خدمة المجتمع عن طريق تعزيز الادوار القيادية لهم.

### 2) أهداف البرنامج:

يهذف البرنامج إلى:

- 1) تزويد مديري المستقبل وكذلك المديرين الممارسين بمفاهيم ومهارات إدارية متقدمة تتيح لهم مزاولة عملهم على اعلى درجات المهنية والإحتراف وبموجب افضل معايير الإداء المطبقة دولياً.
- تعزيز قدرة المنخرطين في البرنامج على صعيد تشخيص المواقف الإدارية والتعامل معها بكفاءة فنية ومهارة عالية وتحقيق النتائج المرجوة
  بأفضل السبل واقل التكاليف. وهذا الجانب يشتمل على اوجه محددة منها: صنع القرار، والقيادة، والتحفيز، والتعبئة، والمتابعة، وادارة الوقت،
  وادارة التغيير وإدارة المشروعات، وتقويم الأداء والتخطيط والإدارة الاستراتيجية.
- إكساب المشاركين مهارات التعلم الذاتي وممارسة التجديد الشخصي والمؤسسي، عبر التخطيط الإستراتيجي والعملياتي ورسم الأهداف واعتماد مؤشرات ومقابيس الأداء وحسن ادارة الموارد.
- ) الإسهام في عملية تمهين العمل الإداري في السلطنة عن طريق ربطه بمستوى عال من التحصيل العلمي النوعي في مجال الإختصاص وفي مجالى النظرية والتطبيق.
- 5) الإسهام الفاعل في عملية التنمية المؤسسية لاكبر عدد ممكن من مؤسسات ظفار والسلطنة عبر تزويدها بالقيادات الإدارية المتميزة والقادرة على
   ارتياد المستقبل ومجابهة تحدياته بعلم ودراية عاليين.
- احكام ربط جامعة ظفار بمجتمع الأعمال محليا ووطنياً وفتح مجالات جديدة امامها على صعيد البحث العلمي والتعليم المستمر والتفاعل مع مختلف القطاعات.
- تزويد الخريجين بمنظور دولي عبر دراسة المشاكل الادارية الدولية والابعاد الدولية للتغيرات في مجال الادارة واتخاذ القرار والاستراتيجيات والنظم الاقتصادية والمؤسسية والثقافية.

# 3) مخرجات تعلّم البرنامج:

سيكون الخريجون قادرين على:

- 1) تعريف وفهم العديد من جوانب الفكر الاداري كمنهجية البحث العلمي في مجال الادارة واساسيات السلوك التنظيمي، واتخاذ القرار وادارة التغيير والتعامل مع الزبائن المحليين والدوليين.
- 2) فهم وادراك المحيط الذي تعمل فيه منظمات الاعمال والمؤسسات الحكومية والمتغيرات الاقتصادية والاجتماعية والتقافية والسياسية والتكنولوجية وتأثير هذه المتغيرات على اوضاع المنظمات الإدارية.
- 3) تشخيص وفهم الطريقة التي تدار بها منظمات الاعمال والمؤسسات الحكومية وتأثير هذه الطريقة على عملية اتخاذ القرار واداء المنظمة وادراك الموجهات الاساسية لجوانب التغيير والتجديد في هذه المنظمات
  - ا تحليل وتقييم الطرق والنماذج والاختلافات التنظيمية بين منظمات الاعمال بالتركيز على الدور الذي تلعبه المنظمة في اطار المجتمع.
- 5) تطبيق مهارات ادارية في ادارة منظمات الاعمال والمؤسسات الحكومية ومنها، تقنيات ادارة التغيير، و ادارة التجديد، وادارة المشروعات، وادارة الوقت، ونظم المعلومات الادارية وتقنيات التحليل الكمي والنوعي، واجراءا لدراسات المرتبطة باطلاق سلعا وخدمات جديدة، واعادة هندسة العمليات "الهندسة الادارية او الهندرة" ،والتنمية المؤسسية، وادارة الازمات وادارة التغيير، والارشاد والتوجيه، وتقنيات اجراء المقابلات والمفاوضات.
- التعامل بشكل مبدع مع المشاكل المعقدة في منظمات الاعمال والمؤسسات الحكومية وتطبيق الادوات والاساليب المناسبة لاتخاذ القرار بشأنها.
  - القدرة على تحليل البدائل واختيار البديل الافضل في اطار التفكير التحليلي لاختيار الحلول المناسبة في ضوء الظروف المحيطة.
    - القدرة على العمل بشكل فريق للتعامل مع المشاكل وطرق حلها.
    - 9) اكتساب المهارات الكمية والتعامل مع الارقام والاستخدام الفعال لتكنولوجيا المعلومات.
    - 10) القدرة على بناء الاحكام الشخصية والتسبيب المنطقي واستخدام التسبيب الاخلاقي في تفسير طريقة عمل المنظمة.

#### 4) شروط القبول:

1) الحصول على مؤهل بكالوريوس في تخصص إدارة الأعمال أو ما يعادلها من مؤسسة تعليمية معترف بها من قبل وزارة التعليم العالى و البحث العلمي والابتكار.

- 2) أن لا يقل التقدير العام (المعدل التراكمي) عن جيد ، أو ما يعادله. ويجوز قبول تقدير مقبول بشرط توفر خبرة عملية لا تقل عن سنتين في مجال التخصص.
  - 3) يمكن قبول المتقدمين من تخصصات أخرى على أن يجتازوا بنجاح المقررات الاستدراكية التي تحددها الكلية.
    - 4) اجتياز اختبار كتابي (باللغة العربية).
      - اجتياز المقابلة الشخصية.

# 5) شروط التخرج:

على الطالب الراغب في الحصول على شهادة الماجستير اكمال ما لا يقل عن 36 ساعة معتمدة بمعدل عام لا يقل عن 65% مع الحصول على نتيجة ناجح في إعداد ومناقشة الرسالة العلمية.

في حال إكمال الطالب فصلين دراسيين (18 ساعة معتمدة) بنجاح (60% فأكثر) ألا ان معدله التراكمي لم يصل الى 65% أو أنه رغب بترك البرنامج، شرط ان يكون قد إجتاز كافة المقررات الاجبارية في الفصليين الدراسيين بنجاح، فيمكنه الخروج من البرنامج بعد ان يقدم طلباً لذلك مع تعبئة الاستمارة الخاصة بطلب الخروج ويمنح شهادة الدبلوم العالي في الادارة.

## 6) تفاصيل إضافية:

#### أ) العبء الدراسي:

مدة الدراسة عامان دراسيان ( 4 فصول بمعدل 3 مساقات في الفصل الواحد). يجب أن يسجل الطلبة المنتظمون في أي من فصلي الخريف أو الربيع ساعات معتمدة، أدناها 6 و أقصاها 9. وتتطلب أية حالات استثنائية موافقة لجنة الدراسات العليا في الكلية أو موافقة العميد. يخصص لكل مقرر خمسة عشر اسبوعاً دراسياً (45 ساعة معتمدة).

#### 1- المقررات الاجبارية: وعددها 7 مقررات بواقع 21 ساعة معتمدة:

اسم المقرر	رمز المقرر
الادارة والسلوك التنظيمي	MNGT 508
المحاسبة والتمويل للادارة	MNGT 509
تحليل القرار الاداري	MNGT 516
المالية العامة والموازنات	MNGT 517
ادارة الموارد البشرية	MNGT 501
الادارة الاستراتيجية	MNGT 505
طرق البحث في الإدارة	MNGT 601

#### 2- **المقررات الاختيارية**: وعددها 3 مقررات بواقع 9 ساعات

اسم المقرر	رمز المقرر
الإقتصاد الإداري	MNGT 511
إدارة التغيير	MNGT 512
النظم والتقنيات الادارية	MNGT 518
ادارة المشروعات	MNGT 519
قضايا معاصرة في الادارة	MNGT 520
الابداع والريادية	MNGT 521
القيادة في المنظمات	MNGT 522
إدارة الخدمات في القطاع العام	MNGT 610
نظم تقييم الأداء في القطاع العام	MNGT 611
إدارة الجودة الشاملة	MNGT 615
الادارة السياحية	MNGT 616

#### 3- يخصص لرسالة الماجستير 640 MNGT فعتمدة)

#### - الرسالة العلمية

بعد ان يكمل الطالب 27 ساعة معتمدة (9 مقررات) وبمعدل تراكمي لا يقل عن 65% يمكنه ان يسجل رسالة علمية وكالاتي:

<sup>1)</sup> تقوم لجنة البرنامج (لجنة الدراسات العليا بالكلية) بتعيين مشرف الرسالة لكل طالب وتتم هذه العملية عن طريق عقد اجتماع للجنة البرنامج حيث يتم الاعتماد على بعض المعايير منها توجه الطلبة العلمي والمهني وتوزيع عبء الاشراف.

- 2) يختار الطالب موضوع الرسالة على اساس خبرته ومجال عمله او بالتشاور مع مشرفه الذي يعين له حال تسجيله الرسالة او على اساس الاختيار من بين مجموعة من العناوين التي تقترحها لجنة البرنامج.
- 3) تقوم لجنة البرنامج (لجنة الدراسات العليا بالكلية) بالاعلان عن المواضيع التي تم اختيار ها من قبل الطلبة في لوحة الاعلانات لتجنب الاز دواجية في اختيار العناوين.
- 4) يقوم الطالب باعداد الخطة البحثية وفق النموذج المعد لذلك والمتوفر لدى لجنة البرنامج ومنسقة البرنامج ومن ثم يقوم بتسليم الخطة المقترحة الى منسق البرنامج لغرض تحديد موعد لاجراء (السيمنار) لمناقشة الطالب في خطته البحثية ومساعدته على تجاوز المشاكل والصعوبات التي قد تواجهه. يعقد السيمنار في اجتماع مفتوح يمكن لكافة الطلبة واعضاء الهيئة الاكاديمية حضوره.
- ليتقي المشرف بطلبته وفقاً لجدول مواعيد محدد مسبقاً حيث يوجه المشرف طلبته ويتابع المراحل التي وصلوا اليها في اعداد الرسالة وحل المشاكل التي تواجههم اثناء اعداد الرسالة.
  - 6) يقوم المشرف باعداد تقرير عن طلبته يقدم الى مدير البرنامج.
- 7) يحق لاعضاء هيئة التدريس الذين يحملون شهادة الدكتوراه مع مرتبة استاذ مساعد واستاذ مشارك واستاذ فقط الاشراف على بحوث ورسائل
   الطلبة
- الحد الاعلى للاشراف على الرسائل العلمية وبحوث التخرج 4 طلبة ويجوز رفع العدد الى 6 بعد الحصول على موافقة لجنة البرنامج (لجنة الدراسات العليا بالكلية) ومجلس الكلية.
  - 9) في حالات معينة، يمكن تعبين مشرف مساعد من الاقسام العلمية الاخرى في الجامعة اعتماداً على طبيعة البحث.
- 10) اذا لم يكن المشرف مستعداً للاستمرار في الاشراف على الطالب لظروف خاصة ، تقوم لجنة الماجستير (لجنة الدراسات العليا بالكلية) بتسمية مشرف بديل بعد استحصال موافقة العميد.

#### ب) الرسوم الدراسية:

125 ر.ع. للساعة المعتمدة الواحدة في برنامج ماجستير الإدارة.

تسدد الرسوم والأقساط كل فصل مقدما وذلك خلال فترة التسجيل التي تسبق تاريخ بدء الدراسة. يعتبر الأسبوع الدراسي الأول من كل فصل آخر فرصة لتسديد الأقساط المتأخرة ويتوجب على الطالب المتأخر في الدفع غرامة تأخير مقدارها 25 ر.ع.

للمزيد من المعلومات الرجاء الرجوع للقسم (4) ص.6

### 7) الخطة الدراسية:

لبرنامج الماجستير في الإدارة باللغة العربية، خطة دراسية معتمدة من الجامعة تمت الموافقة عليها من قبل وزارة التعليم العالي في السلطنة. تحدد الخطة عدد الساعات التي يتوجب على الطالب أن يسجل مساق الرسالة قبل أن ينجز 27 ساعة معتمدة وفق خطة المساقات الموضوعة ويحصل على معدل تراكمي لا يقل عن 65 % سواء في المساقات الاجبارية أو الاختيارية (مرفق الخطة الدراسية)

# برنامج الماجستير في الإدارة الخطة الدراسية الجديدة 2022-2021

إجمالي الساعات: 36 ساعة معتمدة

السنة الأولى				
Prerequisite	Term	Course code	Course Title	Credits
المتطلبات السابقة				عدد
	القصل الدراسي	رمز المساق	إسم المساق	الساعات
مقررات الفصل	الفصل الدراسي الاول	MNGT 508	الادارة والسلوك التنظيمي	3
الاستدراكي اذا كان		MNGT 509	المحاسبة والتمويل للادارة	3
الطالب يدرس المقررات الاستدر اكية		MNGT501	ادارة الموارد البشرية	3
الاستدراني-				
مقررات الفصل الدراسي	الفصل الدراسي الثاني	MNGT 517	المالية العامة والموازنات	3
(9 ساعات) الاول	(9 ساعات)	MNGT505	الادارة الاستراتيجية	3
		MNGT 516	تحليل القرار الاداري	3

السنة الثانية				
مقررات الفصل الدراسي	الفصل الدراسي الثالث	MNGT 601	طرق البحث في الإدارة	3
الثاني	(9 ساعات)		مساق إختياري	3
			مساق إختياري	3
مقررات الفصل الدراسي	الفصل الدراسي الرابع	MNGT 640	الرسالة	6
الثالث	(9 ساعات)		مساق إختياري	3
مجموع الساعات المعتمدة			36	
		الإختيارية	قائمة المساقات	
		MNGT 511	الإقتصاد الإداري	3
يختار الطالب 3 مساقات فقط		MNGT 512	إدارة التغيير	3
		MNGT 518	النظم والتقنيات الادارية	3
		MNGT 519	ادارة المشروعات	3
		MNGT 520	قضايا معاصرة في الادارة	3
		MNGT 521	الابداع والريادية	3
		MNGT 522	القيادة في المنظمات	3
		MNGT 610	إدارة الخدمات في القطاع العام	3
		MNGT 611	نظم تقييم الأداء في القطاع العام	3
		MNGT 615	إدارة الجودة الشاملة	3
		MNGT 616	الادارة السياحية	3

## هيكل البرنامج القديم

يقوم البرنامج على اساس تضمينه جزئين اساسين هما"النواة" وهي مساقات مشتركة لجميع الطلبة، والمواد الإختيارية التي تسمح الطلبة بالتركيز على جانب تخصصي محدد. ويبلغ مجموع السَّاعات المعتمدة المخصصة لهذه الدرجة 36 ساعة (انظر الظرّ الملحق 1)

# ملحق رقم 1 (هيكل البرنامج القديم)

للطلبة من الخطة الدراسية القديمة يرجى ملاحظة الاتي:

بعد أن يكمل الطالب 27 ساعة معتمدة (9 مقررات) وبمعدل تراكمي لا يقل عن 65% يمكنه ان يسجل بحث (MNGT620) ويحق للطالب تسجيل رسالة علمية (MNGT640) اذا كان معدله لا يقل عن 75%.

> 1- مسار البحث:
>  النواة/المساقات المشتركة الإلزامية للجميع ساعة معتمدة 21 = 74 = 12 ساعة معتمدة المساقات الإختيارية المشروع البحثي 3 = 1 ساعات 36 ساعة معتمدة مطلوبة للتخرج

# برنامج الماجستير خطة دراسية ماجستير في الإدارة مسار البحث إجمالي الساعات : 36 ساعة معتمدة

Term	Course	Title	Credits
السنة الأولى فصل الخريف (9 ساعات)	رمز المساق	إسم المساق	عدد الساعات
فصل الخريف (9 ساعات)	MNGT 508	الادارة والسلوك التنظيمي	3
	MNGT 509	المحاسبة والتمويل للادارة	3
	MNGT 516	تحليل القرار الاداري	3
فصل الربيع (9 ساعات)	MNGT 517	المالية العامة والموازنات	3
	MNGT501	ادارة الموارد البشرية	3
	MNGT 505	الادارة الاستراتيجية	3
السنة الثانية			
فصل الخريف (9 ساعات)	MNGT 601	طرق البحث في الإدارة	3
		مساق إختياري	3
		مساق إختياري	3
فصل الربيع (9 ساعات)	MNGT 620	مشروع بحث	3
		مساق اِختياري	3
		مساق إختياري	3
	,	قائمة المساقاد	
	MNGT 511	الإقتصاد الإداري	3
	MNGT 512	إدارة التغيير	3
	MNGT 518	النظم والتقنيات الادارية	3
	MNGT 519	ادارة المشروعات	3
يختار الطالب 3 مساقات فقط	MNGT 520	قضايا معاصرة في الادارة	3
J. J.	MNGT 521	الابداع والريادية	3
	MNGT 522	القيادة في المنظمات	3
	MNGT 610	إدارة الخدمات في القطاع العام	3
	MNGT 611	نظم تقييم الأداء في القطاع العام	3
	MNGT 615	إدارة الجودة الشاملة	3

#### 2- مسار الرسالة:

الرسالة

النواة/المساقات المشتركة الإلزامية للجميع 7 = 21 ساعة معتمدة

ساعة معتمدة 9=3المساقات الإختيارية  $\frac{1}{6} = \frac{1}{6}$  ساعات معتمدة مطلوبة للتخرج 36

## برنامج الماجستير خطة دراسية ماجستير في الإدارة مسار الرسالة إجمالي الساعات: 36 ساعة معتمدة

Term	Course	Title	Credits
السنة الأولى	رمز المساق	إسم المساق	عدد الساعات
فصل الخريف (9 ساعات)	MNGT 508	الادارة والسلوك التنظيمي	3
	MNGT 509	المحاسبة والتمويل للادارة	3
	MNGT 516	تحليل القرار الاداري	3
فصل الربيع (9 ساعات)	MNGT 509	المالية العامة والموازنات	3
	MNGT501	ادارة الموارد البشرية	3
	MNGT 505	الادارة الاستراتيجية	3
السنة الثانية			
فصل الخريف (9 ساعات)	MNGT 601	طرق البحث في الإدارة	3
		مساق إختياري	3
		مساق إختياري	3
فصل الربيع (9 ساعات)	MNGT 640	الرسالة	6
		مساق إختياري	3
		قائمة المساقات	
	MNGT 511	الإقتصاد الإداري	3
	MNGT 512	إدارة التغيير	3
	MNGT 518	النظم والتقنيات الادارية	3
	MNGT 519	ادارة المشروعات	3
يختار الطالب 2 مساقين	MNGT 520	قضايا معاصرة في الادارة	3
فقط	MNGT 521	الابداع والريادية	3
	MNGT 522	القيادة في المنظمات	3
	MNGT 610	إدارة الخدمات في القطاع العام	3
	MNGT 611	نظم تقييم الأداء في القطاع العام	3
	MNGT 615	إدارة الجودة الشاملة	3