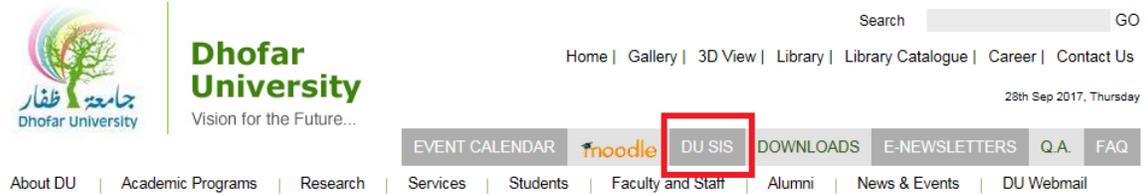


## في حال فقدان كلمة السر لبوابة الطالب الالكترونية ( DU SIS ) لطلبة جامعة ظفار

1- ادخل على الموقع الالكتروني لجامعة ظفار : <http://www.du.edu.om>

2- اضغط على نظام معلومات الطلبة " SIS DU " كما هو موضح أدناه.



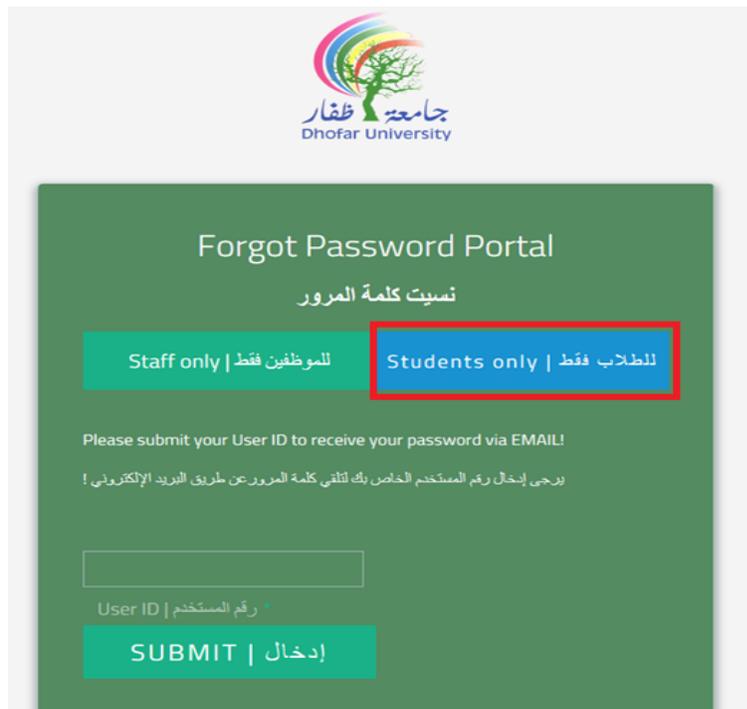
The screenshot shows the Dhofar University website header. The logo is on the left. The navigation menu includes: Home | Gallery | 3D View | Library | Library Catalogue | Career | Contact Us. Below this, there are buttons for: EVENT CALENDAR, moodle, DU SIS (highlighted with a red box), DOWNLOADS, E-NEWSLETTERS, Q.A, and FAQ. At the bottom of the header, there are links for: About DU | Academic Programs | Research | Services | Students | Faculty and Staff | Alumni | News & Events | DU Webmail. A search bar is located at the top right.

3- اضغط على " نسيت كلمة السر " كما هو موضح ادناه .



The screenshot shows a login form with the following elements: A header with the text "أدخل اسم مستخدم وكلمة سر الدخول الموحد حتى تتمكن من الدخول." Below this, a red text prompt says "تأكد من إدخال كلمة السر كما تم إنشاؤها". There are two input fields: "اسم المستخدم" (User Name) and "كلمة السر" (Password). A "دخول" (Login) button is below the password field. A red box highlights the link "نسيت كلمة السر؟" (Forgot Password?).

4- اضغط على " للطلاب فقط " كما هو موضح ادناه.



The screenshot shows the "Forgot Password Portal" for Dhofar University. The header includes the university logo and name. The main heading is "Forgot Password Portal" with the subtitle "نسيت كلمة المرور". There are two buttons: "للموظفين فقط | Staff only" and "للطلاب فقط | Students only" (highlighted with a red box). Below the buttons, there is a text prompt: "Please submit your User ID to receive your password via EMAIL!" and "يرجى إدخال رقم المستخدم الخاص بك لتلقى كلمة المرور عن طريق البريد الإلكتروني!". There is an input field for "رقم المستخدم | User ID" and a "SUBMIT | إدخال" button.

5- ادخل الرقم الجامعي ، ثم اضغط التالي .

# Forgot Password Portal Via SMS

بوابة الرسائل النصية لجامعة ظفار

## For Students للطلاب

- 1 PERSONAL | بيانات
- 2 QUESTIONNAIRE | إستبيان
- 3 FINISH | إنتهاء

### STUDENT PERSONAL | بيانات الطالب

أدخل الرقم الجامعي

6- ادخل البيانات المطلوبة ، ثم اضغط التالي.

- رقم البطاقة المدنية للطالب.
- رقم الهاتف للطالب.
- تاريخ الميلاد.

ملاحظة : يجب أن تكون البيانات مطابقة للبيانات المدونة في الجامعة .

## Forgot Password Portal Via SMS

بوابة الرسائل النصية لجامعة ظفار

### For Students

للطلاب

1 PERSONAL | بيانات 2 QUESTIONAIRE | إستبيان 3 FINISH | إنتهاء

Welcome :

البطاقة المدنية للطالب

Student Civil ID e.g: 05128359

رقم الهاتف للطالب

Student Mobile No e.g: 99800511

تاريخ الميلاد

Enter DOB e.g: mm/dd/yyyy

Next | التالي

-7 ستصلك رسالة نصية على هاتفك النقال بها الرقم السري لبوابة الطالب الالكترونية DU . SIS

**Forgot Password Portal Via SMS**  
بوابة الرسائل النصية لجامعة ظفار  
**For Students**  
للطلاب

1 PERSONAL | بيانات 2 QUESTIONNAIRE | إستبيان 3 FINISH | إنتهاء

**CONGRATULATIONS | تمت العملية بنجاح**  
Dear  
You will receive your password shortly on given number  
**If not then contact DU Helpdesk.**  
**Thanks**

**DU Helpdesk Contacts:**

- 2323 7081
- 2323 7080
- 2323 7078

-8 اذا واجهتك أي مشاكل ، اتصل بنا على الأرقام التالية :  
**23237078 – 23237080 – 23237081**

( مركز الحاسب الآلي والشبكات )